

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE ENGAJAMENTO ZARP

1. O que é o Programa de Engajamento Zarp:

1.1. Trata-se de um Programa criado pela Localiza Zarp para premiar e beneficiar os Clientes (Zarpers) de acordo com seu comportamento e evolução ao longo de sua jornada na utilização do carro Localiza Zarp como motorista, considerando critérios como adimplência, tempo de contratação, direção defensiva, utilização do aplicativo Zarp, dentre outras.

1.2. É importante que o Cliente saiba que este Programa da Localiza Zarp não tem a intenção de punir os Clientes que não se adequarem aos critérios exigidos, mas sim incentivar premiar aqueles Clientes que se comportam conforme atitudes valorizadas pela Localiza Zarp.

1.3. Para participar do Programa, o Cliente Zarper precisará ter um contrato ativo na cidade elegível ao Programa. Assim, basta ficar atento aos critérios de cada nível para poder se encaixar em um deles. A medida em que o Cliente Zarper progredir em critérios dos respectivos níveis, poderá subir para outros mais vantajosos e ter acesso a cada vez mais benefícios.

2. Como é feito o nivelamento do Cliente Zarper:

2.1. Mensalmente, os motoristas são nivelados conforme resultados das quatro semanas do mês anterior. A Localiza Zarp realizará o acompanhamento dos contratos semanalmente, na primeira segunda-feira do mês, avaliando cada Cliente para fins de atualização de suas condições. O resultado será disponibilizado no aplicativo Zarp até a sexta-feira da mesma semana. Os novos contratos iniciados durante o mês sempre partem do nível “Inicial”.

2.2. Caso o Cliente encerre seu Contrato e, em outro momento, contrate a locação de um carro Localiza Zarp novamente, voltará ao nível “Inicial”.

3. Quais são os níveis e como progredir:

- a) **Nível Inicial:** Novos Clientes ou clientes que possuem até 30 (trinta) dias de contrato contados da segunda-feira de atualização da classificação.;
- b) **Nível Intermediário:** Para enquadramento neste nível, é necessário que o Cliente tenha acessado o aplicativo Zarp pelo menos uma vez dentro das últimas quatro semanas; deverá, ainda, estar adimplente no momento da avaliação e ter tido dívidas com a Localiza por, no máximo, duas semanas dentro do período avaliado.
- c) **Nível Avançado:** Para enquadramento neste nível, é necessário o cumprimento dos requisitos do Nível Intermediário, obter pelo menos um selo de Direção Defensiva (conforme regulamento do programa), e estar com contrato vigente há pelo menos 90 (noventa) dias na segunda-feira de atualização da classificação.
- d) **Nível Especial:** Para enquadramento neste nível é necessário que o Cliente tenha acessado o aplicativo Zarp pelo menos uma vez dentro das últimas quatro semanas, estar adimplente no momento da avaliação e não possuir dívidas com a Localiza no período avaliado. Além disso, o Cliente deverá ter obtido pelo menos dois selos de direção defensiva e estar com seu contrato vigente por pelo menos 365 dias, na segunda-feira de atualização da classificação
- e) **Nível Básico:** Clientes que não se enquadram nos critérios dos outros níveis;

4. Confira abaixo os benefícios disponíveis para cada nível:

- a) **Ganhe Mais:** Disponível em todos os níveis. O menu Ganhe Mais é se encontram todos os benefícios disponíveis de parceiros Localiza Zarp na cidade do motorista. Benefícios são aplicáveis por CPF's e nas respectivas cidades participantes. Dentre os benefícios do ganhe, destacam-se:

Desconto em combustível, Zarp Já (programa para entregas de mercadorias de parceiros), Indicação de amigos, Descontos em parceiros (Clube Magalu, Frango Assado, Parkaz, Desconto em farmácia, etc.);

- b) **Desconto no KM Avulso:** Constitui em um desconto sobre o valor de pacote de KM avulso Zarp por uma semana. Os Clientes Zarpers possuem o direito de contratar um pacote de 250km adicional por apenas R\$75,00 (setenta e cinco reais) por semana. Com isso, é possível reduzir seus gastos em relação à cobrança de km excedente em até 40%, e isto sem precisar se fidelizar a um novo plano de quilometragem mais alta. É só vantagem!

Os clientes dos níveis Inicial e Intermediário terão desconto de 10%, enquanto os níveis Avançado e Especial são elegíveis ao desconto de 20% e 30% respectivamente.

Para validar a contratação do Pacote de KM e aproveitar mais essa vantagem exclusiva, o motorista precisa acessar o app Zarp e preencher o formulário de contratação.

Vale saber que:

- O pacote adicional é semanal. Após o pedido de contratação torna-se disponível apenas a partir da quinta-feira seguinte ao pedido até a quarta-feira da semana imediatamente subsequente.
- As solicitações para compra do pacote adicional de 250km devem ser feitas até as 17h das quartas-feiras, para que o plano seja alterado na quinta-feira. Solicitações após este prazo serão validadas na semana que vem.
- Válido apenas para clientes com planos atuais de 1250KM e 1500 KM.
- Não é válido para clientes que alugam carros elétricos.
- É válido apenas para clientes que não possuam inadimplência nem quilometragem excedente.
- O valor cobrado pelo pacote será incluído no valor do aluguel semanal.
- Para ter certeza de que o pacote está incluído em seu contrato, será enviado um SMS com a confirmação do pedido.
- Caso o Cliente não utilize toda a quilometragem do pacote adicional no ciclo de 7 (sete) dias de disponibilidade, a quilometragem restante não se estenderá para a semana subsequente.

- c) **Indicação de amigos em dobro:** Válido para os níveis Avançado e Especial. É o benefício de *Member get Member* da Localiza Zarp. Caso o Cliente indique a Localiza Zarp a um amigo e este celebre um Contrato com a Localiza Zarp, ambos ganharão uma premiação de R\$120,00 (cento e vinte reais) para abastecer (poderá ser via vale combustível ou crédito na conta virtual Caju, a depender da localidade do motorista). Funciona da seguinte maneira:

- O Cliente faz a indicação do seu amigo via app Zarp ao acessar e clicar no menu “Ganhe Mais” > Indicação > Indicar amigos. Precisa indicar ao seu amigo informando nome, CPF, e-mail e telefone dele. Na sequência, o zarper deve avisar seu amigo que ele foi indicado e pedir pra ele fazer a reservar e retirar o carro. Se o indicado abrir contrato seguindo as condições para garantir o benefício, é só esperar o envio da premiação em até uma semana após a retirada do carro pelo indicado.
- d) **Atendimento preferencial no WhatsApp:** Cliente elegível terá um atendimento mais rápido e personalizado (fura fila) nos canais de atendimento (presencial ou digital) Localiza Zarp.
- e) **Substituição gratuita do carro (isenção da taxa de substituição):** Válido apenas para clientes no nível Especial, o mais alto. A cada 2 meses o cliente pode fazer uma substituição sem pagamento da taxa de substituição. Pode também escolher o modelo de carro dentre os disponíveis na agência no momento da substituição.

5. Disposições gerais:

5.1. O Cliente poderá usufruir dos benefícios de seu nível por até 01 (um) mês. Ou seja, o Cliente poderá usufruir dos benefícios de seu nível durante as 4 (quatro) semanas de vigência deste.

5.2. A Localiza Zarp se reserva o direito de alterar as políticas e regulamentos deste Programa, a seu exclusivo critério.

5.3. O acompanhamento do programa e do Nível do Cliente é exclusivamente via o app Zarp. O Cliente pode acompanhar sua evolução no referido app, resgatar os benefícios e acompanhar todo seu histórico.

5.4. A Localiza poderá revisar semanalmente o enquadramento dos motoristas em cada nível e, caso o Cliente venha a descumprir requisitos indispensáveis para sua manutenção no nível em que se encontra (ex. inadimplência, descumprimento de disposições de seu Contrato de Aluguel, descumprimento de outros regulamentos e termos, notas baixas de direção defensiva, etc.), poderá regredir nos níveis deste Programa de Engajamento, bem como perder benefícios já conquistados.